Guía de introducción del escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP





© Copyright 1999 Hewlett-Packard Company

Reservados todos los derechos. Queda prohibido fotocopiar, reproducir o traducir a otro idioma cualquier parte de este documento sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett-Packard Company no será responsable de los errores contenidos en el mismo ni de los daños que se puedan derivar relacionados con la distribución, realización o uso de este material.

El copyright de las partes del software pertenece a © LEAD Technologies, Inc. 1991-1998. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

HP, el logotipo de HP, PhotoSmart y el logotipo de PhotoSmart son propiedad de Hewlett-Packard Company.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Pentium y MMX son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

Contenido

Capítulo 1: Introducción	3
Comprobación de los requisitos del sistema	3
Cómo desempaquetar el escáner fotográfico	4
Pasos siguientes	6
Capítulo 2: Instalación rápida	7
Instalación del software	
Conexión del escáner fotográfico	
Calibración del escáner fotográfico	10
Registro del escáner fotográfico	10
Instalación de Adobe Acrobat Reader	10
Pasos siguientes	10
Capítulo 3: Exploración de fotografías	11
Ejecución del software de exploración	12
Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía	13
Configuración del escáner fotográfico para películas montadas	
Configuración del escáner fotográfico para películasConfiguración del escáner fotográfico para impresiones	
Orientación de fotografías para la inserción	
Inserción y exploración de fotografías	
Inserción y exploración de fotografias	
Inserción y exploración de películas	
Inserción y exploración de impresiones	20
Inserción y exploración de impresiones de tamaño reducido y recortes de papel	
Expulsión manual de fotografías	
Obtención de más información sobre el escáner fotográfico	25
Capítulo 4: Cómo obtener ayuda sobre el escáner fotográfico	27
Acceso a la dirección Web de HP PhotoSmart	27
Visualización de la Ayuda en línea	27
Cómo obtener asistencia técnica	29

Apéndice A: Limpieza del escáner fotográfico	31
Apéndice B: Desinstalación del escáner fotográfico	35
Desinstalación del software	35
Desconexión del escáner fotográfico	35
Glosario	37
Índice	41

Capítulo 1: Introducción

Bienvenido a la Guía de introducción del escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. El escáner fotográfico S20 es un escáner compacto diseñado especialmente para explorar fotográfias. Puede explorar los siguientes formatos fotográficos:

- Película montada: diapositivas y negativos montados de 35 mm.
- Películas: negativos y diapositivas de 35 mm, hasta 5 marcos explorados de una vez.
- · Impresiones: hasta un tamaño máximo de 127 x 178 mm (5 x 7 pulgadas).

El escáner fotográfico S20 también incluye el software de exploración HP PhotoSmart para ajustar y almacenar imágenes exploradas en el ordenador.

Esta guía de introducción proporciona ayuda para instalar rápidamente el software de exploración HP PhotoSmart y el escáner fotográfico S20 con el ordenador. A continuación, en esta guía se explica la forma de explorar películas, películas montadas, así como impresiones con el escáner fotográfico.

Nota:

Para obtener información sobre el uso del software de exploración, consulte la Guía de referencia rápida y la Ayuda en línea del software de exploración HP PhotoSmart.

Comprobación de los requisitos del sistema

El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP y el software de exploración HP PhotoSmart funcionan con Microsoft® Windows® 95 o Windows 98. Los requisitos del sistema específicos del escáner fotográfico y del software de exploración son los siguientes:

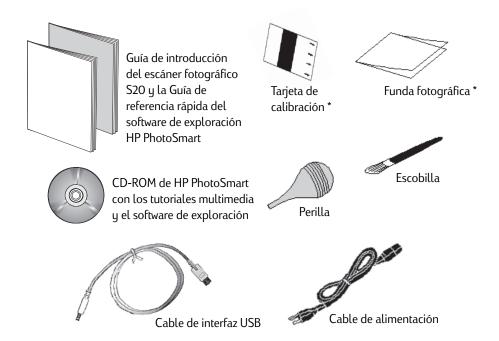
Componente	Requisitos mínimos	Recomendado
Procesador	Pentium® 90 o equivalente	Pentium MMX® o equivalente
RAM	16 MB	32 MB o más
Espacio libre en disco duro	100 MB	120 MB
Monitor/vídeo	640×480 , 256 colores	800×600 o superior, color de 16 bits
Unidad de CD-ROM	Doble velocidad (2X)	Velocidad cuádruple (4X) o superior
Tarjeta de sonido/ altavoces	No es necesario	16 bits o más

Componente	Requisitos mínimos	Recomendado
Dispositivo de puntero	Ratón o dispositivo de	Ratón o dispositivo de
	puntero compatible con Windows	puntero compatible con Windows
	WIIIuows	wildows
Interfaz USB	Puerto USB disponible	Puerto USB disponible

Cómo desempaquetar el escáner fotográfico

Para desempaquetar el escáner fotográfico S20, realice lo siguiente:

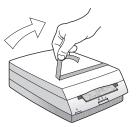
 Extraiga todo el contenido de la caja del escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Debe encontrar los siguientes elementos en la caja, junto con el escáner fotográfico:



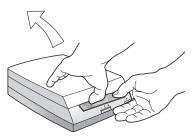
^{*} Recuerde que la tarjeta de calibración y la funda fotográfica se encuentran en el bolsillo especial de la portada posterior de esta Guía de introducción.

Si detecta daños en el producto mientras lo desempaqueta, notifíquelo en el punto de venta donde haya adquirido el escáner fotográfico.

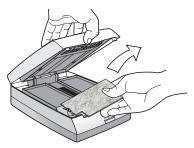
- 2. Retire la envoltura de plástico del escáner fotográfico.
- 3. Quite la cinta de la tapa del escáner fotográfico.



4. Sostenga la parte inferior del escáner fotográfico con una mano y tire de la tapa con la otra.



5. Abra la tapa del escáner fotográfico con cuidado y extraiga el relleno de espuma.



6. Cierre la tapa del escáner fotográfico, presionando con firmeza hasta que encaje en su sitio.



Nota: No conecte el escáner fotográfico S20 al PC. Debe instalar el software de exploración HP PhotoSmart en el PC (como se explica en el siguiente capítulo) antes de conectar el escáner fotográfico S20 al PC.

Pasos siguientes

Ya puede instalar el software de exploración HP PhotoSmart y el escáner fotográfico S20 en el PC. Para ello, consulte el siguiente capítulo, "Instalación rápida".

Nota: Si necesita ayuda al utilizar el escáner fotográfico, consulte el Capítulo 4 que comienza en la página 27 de esta guía. En el capítulo 4 se explica la forma de acceder a la dirección Web de HP PhotoSmart, de visualizar la Ayuda en línea y de obtener asistencia técnica de Hewlett-Packard para el escáner fotográfico.

Además, si encuentra en esta guía algún término que no entiende, consulte el Glosario de definiciones que comienza en la página 37.

Capítulo 2: Instalación rápida

Nota: Debe instalar el software de exploración HP PhotoSmart en el PC antes de conectar el escáner fotográfico S20 al PC.

En este capítulo se proporciona ayuda para la instalación rápida del software de exploración HP PhotoSmart y del escáner fotográfico S20 en el PC. Si realiza estos pasos sencillos, podrá explorar fotografías con el escáner fotográfico.

Instalación del software

En primer lugar, instale el software de exploración HP PhotoSmart en el PC, como se indica a continuación:

 Introduzca el CD de HP PhotoSmart en la unidad de CD-ROM del PC. La pantalla de instalación de HP PhotoSmart aparecerá aproximadamente en un minuto.

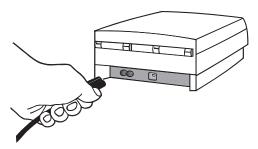
Nota: Si <u>no</u> aparece esta pantalla de instalación: haga clic en el botón Inicio de la barra de tareas de Windows y seleccione Ejecutar. Escriba la letra de unidad de la unidad de CD-ROM y el nombre de archivo setup.exe (por ejemplo, D:\setup.exe). A continuación, haga clic en Aceptar.

- 2. Haga clic en Instalar el software.
- 3. Siga las instrucciones en pantalla para que el programa de instalación copie el software de exploración en el disco duro del PC.
- 4. Una vez finalizado el proceso de copia del software, el programa de instalación le solicita que reinicie el ordenador. Si decide reiniciar el ordenador en este momento, tardará uno o dos minutos.
- 5. A continuación, el Asistente de instalación de HP PhotoSmart le pide que conecte el escáner fotográfico a una toma de corriente y al PC. Para obtener instrucciones sobre la forma de realizar esta operación, consulte la siguiente página.

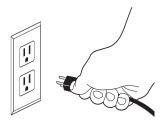
Conexión del escáner fotográfico

Cuando lo solicite el Asistente de instalación de HP PhotoSmart, conecte el escáner fotográfico a una toma de corriente y al PC, como se indica a continuación:

 Conecte el enchufe del extremo pequeño del cable de alimentación al conector de alimentación situado en la parte posterior del escáner fotográfico. (El conector de alimentación se encuentra a la izquierda del conector USB, en la parte posterior del escáner fotográfico.)



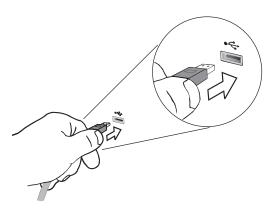
 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.



 Coloque el conector USB (o puerto) en la parte frontal o posterior exterior del PC. El conector USB es parecido a éste y debe llevar impreso el símbolo USB distintivo (normalmente, sobre el conector), como se muestra a continuación:



4. Conecte el extremo rectangular del cable de interfaz USB al conector USB situado en la parte frontal o posterior exterior del PC.



5. Conecte el extremo cuadrado del cable de interfaz USB al conector USB situado en la parte posterior del escáner fotográfico. (El conector USB se encuentra a la derecha del conector de alimentación, en la parte posterior del escáner fotográfico.)



Nota: El escáner fotográfico S20 no tiene interruptor de encendido. Por tanto, mientras esté conectado a una fuente de alimentación, el escáner fotográfico siempre estará encendido. No obstante, tiene un modo "pausa" para ahorrar energía cuando no se utilice.

 Haga clic en el botón Conectado del cuadro de diálogo Asistente de instalación de HP PhotoSmart y, a continuación, pase a la siguiente página.

Calibración del escáner fotográfico

La utilidad Calibración del escáner le solicita ahora que calibre el escáner fotográfico S20.

Obtenga la tarjeta de calibración del bolsillo especial de la portada posterior de esta Guía de introducción. A continuación, inserte la tarjeta de calibración boca arriba y con las flechas hacia el escáner de exploración en la ranura de inserción de fotografías del escáner fotográfico.



Una vez finalizada la calibración, asegúrese de volver a poner la tarjeta de calibración en el bolsillo de esta Guía de introducción, para disponer de ella más adelante.

Registro del escáner fotográfico

El programa de instalación le solicita que registre el escáner fotográfico S20 en línea, si lo desea. Si decide registrarlo ahora, sólo tiene que realizar las instrucciones en pantalla para finalizar el registro. Si no desea registrarlo ahora, haga clic en Cancelar y se le recordará que lo registre en dos semanas.

Instalación de Adobe Acrobat Reader

El programa de instalación le pregunta si desea que se instale el software de Adobe® Acrobat® Reader en el PC. Acrobat Reader permitirá leer la documentación impresa de HP PhotoSmart en línea, si lo desea. Si decide instalar Adobe Acrobat Reader, esta operación tardará unos segundos.

Pasos siguientes

Ya se ha instalado correctamente el software de exploración HP PhotoSmart y el escáner fotográfico S20 en el PC. Para obtener más información sobre la forma de utilizar el escáner fotográfico, consulte el siguiente capítulo, "Exploración de fotografías".

Capítulo 3: Exploración de fotografías

En este capítulo se explica la forma de explorar fotografías (películas montadas, películas e impresiones) con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP.

La exploración de fotografías se compone de estos sencillos pasos:

- Ejecución del software de exploración HP PhotoSmart en el PC
- Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía que desea explorar
- · Orientación de la fotografía para su inserción en el escáner fotográfico
- Inserción y exploración de la fotografía

En este capítulo se explica cada uno de ellos. Si realiza estos sencillos pasos, con el escáner fotográfico S20 obtendrá imágenes exploradas de forma rápida y con calidad profesional para sus fotografías.

Precaución:

No intente explorar impresiones de tamaño reducido (de menos de $50 \times 50 \text{ mm}$ ó $2 \times 2 \text{ pulgadas}$) o recortes de papel (por ejemplo, recortes de revistas o periódicos) sin insertarlos en la funda fotográfica incluida con el escáner fotográfico, ya que pueden atascar el escáner o éste los puede destruir. Para obtener más información, consulte "Inserción y exploración de impresiones de tamaño reducido y recortes de papel" en la página 22.

Nota:

Si alguna vez necesita expulsar una fotografía del escáner fotográfico durante el proceso de exploración, consulte "Expulsión manual de fotografías" en la página 24.

Ejecución del software de exploración

En primer lugar, debe ejecutar el software de exploración HP PhotoSmart en el PC para que el escáner fotográfico S20 reconozca y explore la fotografía que se ha insertado. Para ejecutar el software de exploración:

 Haga doble clic en el icono del software de exploración HP PhotoSmart en el escritorio de Windows (si ha situado dicho icono o acceso directo con el programa de instalación en el escritorio de Windows durante la instalación del software).

O bien:

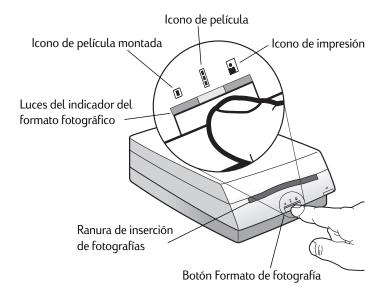
 Haga clic en el botón Inicio en la barra de tareas de Windows y seleccione Programas > HP PhotoSmart > Escáner fotográfico S20 > Software de exploración.

Nota: También puede iniciar el software de exploración HP PhotoSmart desde otro programa de software que admita TWAIN. De este modo, le permite estar en el otro programa y utilizar TWAIN para incluir las imágenes exploradas con el escáner fotográfico S20 en dicho programa. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea.

Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía

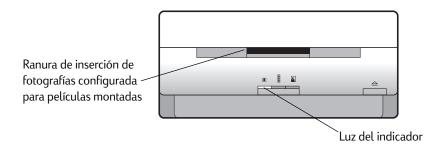
El siguiente paso en la exploración de fotografías consiste en la configuración del escáner fotográfico S20 para el formato de la fotografía que desea explorar. Para ello, utilice el botón Formato de fotografía del panel frontal del escáner fotográfico. Este botón ajusta la ranura de inserción de fotografías para que acepte el formato fotográfico (película montada, película o impresión) que desea explorar.

El escáner fotográfico tiene tres iconos en el panel frontal que corresponden a los tres formatos fotográficos: el icono de película montada, de película y de impresión. Debajo de los iconos aparece una fila de tres luces del indicador.

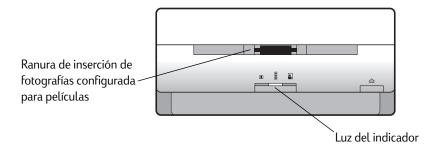


Para configurar el formato fotográfico correcto en el escáner fotográfico, pulse el botón Formato de fotográfía hasta que la luz del indicador parpadee debajo del icono del formato fotográfico seleccionado. Como se muestra en la siguiente página, el tamaño de la ranura de inserción de fotográfías varía para incluir el formato fotográfico seleccionado.

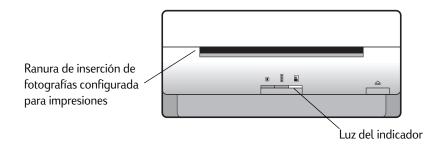
Configuración del escáner fotográfico para películas montadas



Configuración del escáner fotográfico para películas



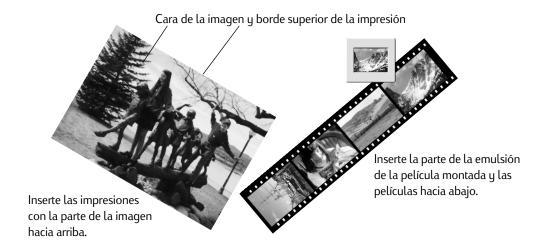
Configuración del escáner fotográfico para impresiones



Orientación de fotografías para la inserción

Antes de orientar una fotografía para insertarla en el escáner fotográfico S20, debe determinar:

- Cuál es la parte de la emulsión o de la imagen (cara) y cuál es la parte posterior de la película montada, película o impresión.
- · Cuál es el borde superior de la impresión



Para orientar las fotografías de forma correcta para la exploración, no olvide:

- Centrar la película montada, película o impresión en la ranura de inserción de fotografías.
- Insertar las impresiones con la cara de la imagen hacia arriba.
- Insertar las películas montadas y las películas con la parte de la emulsión hacia abajo. (La parte de la emulsión es lisa en comparación con la base brillante.)

Sugerencia: Para más información sobre la forma de determinar la parte de la emulsión de las películas y las películas montadas, consulte la Ayuda en línea.

Inserción y exploración de fotografías

Con el escáner fotográfico S20 puede insertar y explorar películas, películas montadas, impresiones, impresiones de tamaño reducido y recortes de papel de distintas formas. Consulte la subsección correspondiente al formato fotográfico que desea explorar.

Inserción y exploración de películas montadas



Observe que las películas montadas tienen partes cortas y largas.

Para explorar películas montadas con el escáner fotográfico S20, la película:

- Debe ser una diapositiva o negativo de 35 mm con un único marco montado en papel o plástico. El borde no debe tener más de 1,8 mm de grueso.
- Debe estar limpia y sin polvo. (Para obtener más información sobre la limpieza de las películas montadas, consulte la Ayuda en línea.)
- Se debe insertar con la parte corta apuntando hacia la ranura de inserción de fotografías y la parte de la emulsión hacia abajo. (La parte de la emulsión es lisa en comparación con la base brillante.)

Nota: En el escáner fotográfico no se puede explorar una diapositiva o negativo con un único marco desmontado o montado en cristal. (No obstante, puede explorar películas con varios marcos. Consulte la subsección siguiente.)

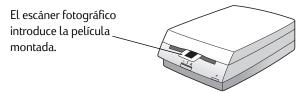
Para insertar y explorar la película montada, realice los siguientes pasos:

- 1. Pulse el botón Formato de fotografía del escáner fotográfico hasta que la ranura de inserción de fotografías se ajuste correctamente a la película montada, como se muestra en "Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía" en la página 13.
- 2. Tome la película montada por el borde con la parte de la emulsión hacia abajo. (La parte de la emulsión es lisa en comparación con la base brillante.)

3. Inserte una de las partes cortas de la película montada en la ranura de inserción de fotografías.



4. Empuje suavemente la película montada en la ranura hasta que la luz del escáner se encienda y el escáner fotográfico introduzca la película.



5. Comience a utilizar el software de exploración HP PhotoSmart para ajustar o almacenar las imágenes exploradas, como se explica en la Guía de referencia rápida y la Ayuda en línea del software de exploración HP PhotoSmart.

Inserción y exploración de películas



Con el escáner fotográfico S20 sólo puede explorar películas de 35 mm, no explora correctamente las películas de 110 o APS.

Para explorar películas con el escáner fotográfico S20, la película:

- Debe ser un negativo o diapositiva de 35 mm.
- Debe estar limpia y sin polvo. (Para obtener más información sobre la limpieza de películas, consulte la Ayuda en línea.)
- No debe tener etiquetas de papel.
- Debe ser lisa, es decir, que no esté más curvada de lo que se muestra a continuación:



• Se debe insertar con la parte de la emulsión hacia arriba. (La parte de la emulsión es lisa en comparación con la base brillante.)

Nota: El escáner fotográfico S20 sólo puede explorar hasta un máximo de 5 marcos de una película determinada de una vez. Si la película tiene más de 5 marcos, una vez explorados los 5 primeros será necesario dar la vuelta a la película y volver a insertarla en el escáner fotográfico para explorar los marcos restantes.

Para insertar y explorar la película, realice los siguientes pasos:

- Pulse el botón Formato de fotografía del escáner fotográfico hasta que la ranura de inserción de fotografías se ajuste correctamente a la película, como se muestra en "Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía" en la página 13.
- 2. Tome la película por los bordes con la parte de la emulsión hacia abajo. (La parte de la emulsión es lisa en comparación con la base brillante.)

3. Empuje suavemente la película en la ranura hasta que la luz del escáner se encienda y el escáner fotográfico introduzca la película.



4. Comience a utilizar el software de exploración HP PhotoSmart para ajustar o almacenar las imágenes exploradas, como se explica en la Guía de referencia rápida y la Ayuda en línea del software de exploración HP PhotoSmart.

Inserción y exploración de impresiones



Observe que una impresión tiene la orientación apaisada (más ancha que alta) o prolongada (más alta que ancha).

Para explorar impresiones con el escáner fotográfico S20, la impresión:

- No debe ser superior a 127 x 178 mm (5 x 7 pulgadas) ni inferior a 50 x 50 mm (2 x 2 pulgadas). (Si desea explorar impresiones de tamaño inferior, utilice la funda fotográfica como se explica en la siguiente subsección.)
- Debe estar limpia y sin polvo. (Para obtener más información sobre la limpieza de impresiones, consulte la Ayuda en línea.)
- Se debe insertar con la cara de la imagen hacia arriba, el borde superior hacia la derecha en las impresiones apaisadas o hacia dentro en las prolongadas.

Para insertar y explorar la impresión, realice los siguientes pasos:

- 1. Pulse el botón Formato de fotografía del escáner fotográfico hasta que la ranura de inserción de fotografías se ajuste correctamente a las impresiones, como se muestra en "Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía" en la página 13.
- 2. Tome la impresión por los bordes con la imagen hacia arriba.
 - Para imprimir de forma apaisada, oriente el borde superior de la impresión hacia la parte derecha de la ranura de inserción de fotografías, como se muestra a continuación.

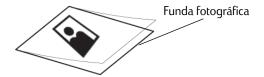


 Para imprimir de forma prolongada, oriente el borde superior de la impresión directamente hacia el interior de la ranura de inserción de fotografías, como se muestra a continuación.



- 3. Empuje suavemente la impresión en la ranura hasta que la luz del escáner se encienda y el escáner fotográfico introduzca la impresión.
- 4. Comience a utilizar el software de exploración HP PhotoSmart para ajustar o almacenar las imágenes exploradas, como se explica en la Guía de referencia rápida y la Ayuda en línea del software de exploración HP PhotoSmart.

Inserción y exploración de impresiones de tamaño reducido y recortes de papel



La funda fotográfica, que se incluye en el bolsillo especial de la portada posterior de esta Guía de introducción, permite explorar impresiones de tamaño reducido (inferiores a $50 \times 50 \text{ mm}$ ó $2 \times 2 \text{ pulgadas}$) o recortes de papel (como recortes de revistas o periódicos).

Precaución: No explore nunca impresiones de tamaño reducido o recortes de papel sin insertarlos en la funda fotográfica, ya que pueden atascar el escáner o

éste los puede destruir.

Para insertar y explorar una impresión de tamaño reducido o recorte de papel, realice los siguientes pasos:

- 1. Levante la cubierta transparente de la funda fotográfica.
- 2. Inserte la impresión o recorte de papel dentro de la funda fotográfica, con la cara de la imagen hacia arriba y alineada de la forma más precisa posible.
 - Inserte una impresión apaisada o un recorte de papel con el borde izquierdo hacia el borde arrugado de la funda fotográfica.
 - Inserte una impresión prolongada o un recorte de papel con el borde superior hacia el borde arrugado de la funda fotográfica.
- 3. Cierre la cubierta transparente sobre la impresión o el recorte de papel.
- 4. Pulse el botón Formato de fotografía del escáner fotográfico hasta que la ranura de inserción de fotografías se ajuste correctamente a las impresiones, como se muestra en "Configuración del escáner fotográfico para el formato de fotografía" en la página 13.

5. Inserte la funda fotográfica en la ranura de inserción de fotografías hacia arriba, con el borde arrugado hacia la ranura, como se muestra a continuación:



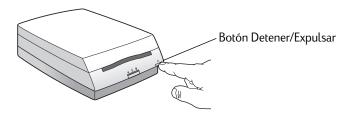
- 6. Empuje suavemente la funda fotográfica en la ranura hasta que la luz del escáner se encienda y el escáner fotográfico introduzca la funda.
- 7. Comience a utilizar el software de exploración HP PhotoSmart para ajustar o almacenar las imágenes exploradas, como se explica en la Guía de referencia rápida y la Ayuda en línea del software de exploración HP PhotoSmart.

Nota: HP recomienda que no se realicen exploraciones de impresiones inferiores a $50 \times 50 \text{ mm}$ (o $2 \times 2 \text{ pulgadas}$) sin utilizar la funda fotográfica. Si tiene que explorar una impresión de tamaño inferior sin la funda fotográfica:

- 1. Ajuste la ranura de inserción de fotografías para impresiones.
- 2. Inserte la impresión en el centro de la ranura. (El sensor que detecta las impresiones está situado en medio de la ranura.)

Expulsión manual de fotografías

Puede expulsar la fotografía del escáner fotográfico S20 de forma manual en cualquier momento durante el proceso de exploración. Para ello, sólo tiene que pulsar el botón Detener/Expulsar, como se muestra a continuación:



- Si pulsa el botón Detener/Expulsar mientras la fotografía se desplaza hacia el interior del escáner, la fotografía se detendrá. Debe pulsar este botón de nuevo para expulsar la fotografía.
- Si pulsa el botón Detener/Expulsar durante la exploración de una fotografía, se detendrá la exploración y se expulsará la fotografía.

Si la fotografía no sale del escáner fotográfico después de pulsar varias veces el botón Detener/Expulsar, será necesario abrir la tapa del escáner fotográfico y extraer la fotografía de la siguiente forma:

 Sostenga la parte inferior del escáner fotográfico con una mano y tire de la tapa con la otra.



 Abra la tapa del escáner fotográfico unos 5 centímetros y, a continuación, extraiga la fotografía. Asegúrese de no tocar las ventanas de cristal del interior del escáner fotográfico. 3. Cierre la tapa del escáner fotográfico, presionando con firmeza hasta que encaje en su sitio.



Obtención de más información sobre el escáner fotográfico

Ya dispone de los conocimientos básicos para utilizar el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP para explorar fotografías. Para obtener más información sobre el uso del escáner fotográfico S20:

- Consulte los tutoriales de la guía multimedia Aspectos básicos de la exploración proporcionada en el CD de HP PhotoSmart. Para ejecutar los tutoriales, en el menú Inicio de Windows seleccione Programas > HP PhotoSmart > Escáner fotográfico S20 > Guía multimedia Aspectos básicos de la exploración. Se le solicitará que inserte el CD de HP PhotoSmart en la unidad de CD-ROM del PC.
- Consulte la Ayuda en línea. La Ayuda en línea contiene referencia acerca de "cómo", así como información para la solución de problemas del escáner fotográfico y algunas secuencias de vídeos multimedia sobre temas concretos. Para aprender a visualizar la Ayuda en línea, consulte "Visualización de la Ayuda en línea" en la página 27 de esta guía.

Para aprender a utilizar el software de exploración HP PhotoSmart, consulte la Guía de referencia rápida y la Ayuda en línea del software de exploración HP PhotoSmart. En el CD de HP PhotoSmart también se incluyen tutoriales multimedia para el software de exploración.

Por último, si alguna vez necesita ayuda con el escáner fotográfico S20, consulte el siguiente capítulo. En el capítulo 4 se explica la forma de acceder a la dirección Web de HP PhotoSmart y de obtener asistencia técnica de Hewlett-Packard para el escáner fotográfico S20.

Capítulo 4: Cómo obtener ayuda sobre el escáner fotográfico

El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP ha sido diseñado para obtener la máxima comodidad de uso. Cuando se produce un problema, existen varios recursos para encontrar la solución.

En este capítulo se explica la forma de obtener ayuda sobre el escáner fotográfico S20, incluyendo:

- Acceso a la dirección Web de HP PhotoSmart para obtener ideas para proyectos, asistencia para la solución de problemas y software actualizado.
- Visualización de la Ayuda en línea para obtener referencia acerca de "cómo", y de la información para la solución de problemas para el escáner fotográfico.
- Cómo obtener asistencia técnica de Hewlett-Packard Company para el escáner fotográfico.

Acceso a la dirección Web de HP PhotoSmart

Puede obtener ideas para proyectos, asistencia para la solución de problemas y software actualizado en la dirección Web de HP PhotoSmart. Para obtener la información más reciente, consulte primero la dirección Web siempre que tenga una duda sobre el escáner fotográfico. Esta dirección es la siguiente:

http://www.photosmart.com

Visualización de la Ayuda en línea

El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP y el software de exploración incluyen un sistema de Ayuda en línea completo. La Ayuda en línea es sensible al contexto y proporciona referencia acerca de "cómo", información para la solución de problemas con el escáner fotográfico y el software de exploración.

Para visualizar la Ayuda en línea mientras ejecuta el software de exploración, realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en el botón Ayuda de un cuadro de diálogo para obtener la ayuda sobre este cuadro de diálogo concreto.
- Haga clic en el botón? de una herramienta para obtener la ayuda sobre dicha herramienta.
- Haga clic con el botón derecho en un control (como un botón) para obtener la ayuda "emergente" sobre dicho control.

Algunos temas de la Ayuda en línea cuentan también con secuencias de vídeo multimedia. Para ver alguna, sólo tiene que hacer clic en el botón Película de dicho tema de Ayuda:

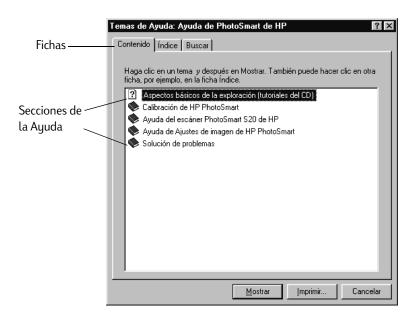


Nota: Algunas secuencias de vídeo multimedia necesitan el CD de HP PhotoSmart. Si se necesita el CD y no está en la unidad de CD-ROM del ordenador, se le solicitará que lo inserte.

Asimismo, puede acceder al cuadro de diálogo Temas de Ayuda, que enumera todos los temas incluidos en el sistema de Ayuda en línea. Para mostrar el cuadro de diálogo Temas de Ayuda, realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en el botón Temas de Ayuda situado en la parte superior de cualquier ventana Ayuda (excepto las ventanas "emergentes" Ayuda).
- Del menú Inicio de Windows, elija Programas > HP PhotoSmart > Escáner fotográfico S20 > Temas de Ayuda.

Se abre el cuadro de diálogo Temas de Ayuda, como se muestra a continuación:



La información de la ficha Contenido del cuadro de diálogo Temas de Ayuda se organiza en numerosas secciones, que se designan como libros. Sólo debe hacer doble clic en un libro para abrir esa sección y doble clic en el tema de Ayuda que desee.

También puede hacer doble clic en las otras fichas para dirigirse a las utilidades Índice de Ayuda en línea y Buscar. A continuación, siga las instrucciones mostradas en la parte superior de cada ficha para acceder a la información de la Ayuda en línea que desea.

Nota:

La información de referencia proporcionada en la Ayuda en línea incluye la garantía limitada, así como las especificaciones y las disposiciones regulatorias del escáner fotográfico S20.

Cómo obtener asistencia técnica

En el momento que lo necesite, la asistencia técnica de Hewlett-Packard Company estará siempre disponible para ayudarle a sacarle el máximo partido a los productos HP. Ya sea con la fabricación de cómodos productos o con formas innovadoras para emprender proyectos importantes, la asistencia técnica de HP ayuda a los usuarios a mantener la confianza y la creatividad. Si se produce un problema con el producto HP, no se preocupe. La asistencia técnica de HP proporciona soluciones rápidas y precisas.

HP cuenta con centros de atención al cliente por todo el mundo. A continuación, se enumeran algunos:

Para obtener una lista <u>completa</u> de los servicios de asistencia técnica de HP, consulte la Ayuda en línea.

Centros de atención al cliente de HP

Nota: Sustituya + por el código de acceso telefónico internacional.

Estados Unidos (208) 376-FOTO (3686)

Canadá Asistencia en inglés: (208) 376-FOTO (3686)

Asistencia en francés: (800) 387-3867

Europa Reino Unido: 0171 512 5202

Francia: 04 50 43 9853 Alemania: 0180 5 25 81 43

Asistencia en inglés en otros países europeos:

+44 171 512 5202

Australia: (+61 3) 9272 8000 Singapur: (65) 272-5300

Apéndice A: Limpieza del escáner fotográfico

Si aparecen líneas en una imagen explorada que no existen en la fotografía original, puede que deba limpiar el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. En este apéndice se explica la forma de limpiar el escáner fotográfico al eliminar el polvo acumulado de las ventanas de cristal interiores.

Sugerencia:

Antes de realizar el procedimiento de limpieza descrito en este apéndice, calibre el escáner fotográfico para ver si de este modo se soluciona el problema. Para obtener información sobre la calibración del escáner fotográfico, consulte la Ayuda en línea.

Precaución:

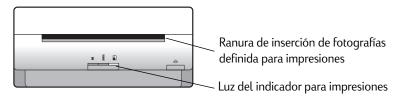
Para no dañar el escáner fotográfico al limpiarlo, tenga en cuenta lo siguiente:

- · No utilice líquidos para limpiar su interior.
- <u>No</u> toque las ventanas de cristal del interior del escáner fotográfico. Puede que deje huellas que aparecerán en las imágenes exploradas.
- No utilice un paño ni un cepillo para limpiar las ventanas de cristal del interior del escáner fotográfico. Puede dejar arañazos en el cristal, que aparecerán en las imágenes exploradas.

Nota: Para realizar el siguiente procedimiento de limpieza, necesitará la perilla incluida con el escáner fotográfico S20.

Para limpiar el escáner fotográfico S20, realice los siguientes pasos:

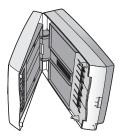
1. Pulse el botón Formato de fotografía situado en el panel frontal del escáner fotográfico hasta que la ranura de inserción de fotografías se ajuste correctamente para impresiones, como se muestra a continuación:



2. Sostenga la parte inferior del escáner fotográfico con una mano y tire de la tapa con la otra.

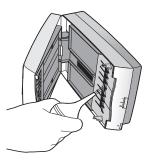


3. Abra la tapa del escáner fotográfico con cuidado unos 8 centímetros y, a continuación, apoye el escáner por la parte lateral sobre una superficie plana.

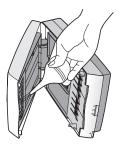


Precaución: <u>No</u> toque las ventanas de cristal del interior del escáner fotográfico con la perilla.

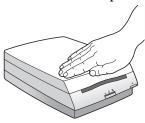
4. Utilice la perilla incluida con el escáner fotográfico para quitar el polvo de la pequeña ventana de cristal situada en la parte inferior frontal del mismo, entre los rodillos.



5. Utilice la perilla para retirar el polvo de la ventana de cristal alargada situada en la parte superior frontal del escáner fotográfico.



6. Vuelva a colocar el escáner fotográfico sobre la base y cierre la tapa, presionando con firmeza hasta que encaje en su sitio.



Apéndice B: Desinstalación del escáner fotográfico

En este apéndice se explica la forma de desinstalar el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Este proceso incluye la desinstalación del software de exploración HP PhotoSmart del PC y la desconexión del escáner fotográfico S20 de la toma de corriente y del PC.

Desinstalación del software

Para desinstalar el software de exploración HP PhotoSmart del PC, realice los siguientes pasos:

- 1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración > Panel de control.
- 2. En el Panel de control, haga doble clic en el icono Agregar o quitar programas.
- 3. En la ficha Instalar o desinstalar del cuadro de diálogo Propiedades de Agregar o quitar programas, desplácese hacia abajo en la lista de programas hasta que encuentre el Software del escáner PhotoSmart S20 de HP.
- 4. Haga clic en Software del escáner PhotoSmart S20 de HP y, a continuación, en el botón Agregar o quitar.
- 5. En el cuadro de diálogo Confirmar la eliminación de archivos, haga clic en el botón Sí para eliminar el software de exploración.

El software de exploración HP PhotoSmart se desinstala del disco duro del PC.

Desconexión del escáner fotográfico

Para desinstalar el escáner fotográfico S20, desconecte el cable de la toma de corriente y el cable USB del conector USB del PC.

Ahora ha desinstalado el escáner de exploración HP PhotoSmart y el escáner fotográfico S20 del PC.

Glosario

apaisada



Orientación de una fotografía o imagen que es más ancha que alta. (Si es más alta que ancha, tiene orientación prolongada.)

barra de tareas

Barra de tareas de Windows situada en el borde del escritorio. La barra de tareas incluye el botón Inicio, los botones de cada programa abierto y el área de estado.

calibración del escáner fotográfico

Proceso que ajusta los valores de color o de blanco y negro de una imagen explorada para compensar los efectos que el escáner fotográfico tiene sobre la imagen. El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP se calibra automáticamente cada vez que se explora la película montada o sin montar, pero se debe calibrar periódicamente para realizar impresiones con la tarjeta de calibración del escáner fotográfico. Consulte también tarjeta de calibración.

CD-ROM

Disco compacto de memoria de sólo lectura. Disco redondo que contiene datos que el ordenador puede leer, pero no modificar.

conector

Consulte conector USB.

conector USB

Conector (o puerto) de la interfaz USB instalado en un PC al que se puede conectar el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. El conector USB se encuentra en la parte frontal o posterior exterior del PC.

diapositiva

Fotografía transparente realizada en un marco de película de diapositiva de 35 mm. Puede utilizar diapositivas montadas, con un único marco o varios marcos (hasta 5 marcos de una vez) para crear una o varias imágenes exploradas, respectivamente, con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también película, película montada, diapositiva montada y diapositiva sin montar.

diapositiva montada

Fotografía trasparente realizada en un único marco de película de diapositiva de 35 mm y montada en una montura de diapositiva estándar de 35mm. Puede utilizar una diapositiva montada para crear una imagen explorada con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también película montada y negativo montado.

diapositiva sin montar

Fotografías transparentes realizadas en marcos (una película) de película de diapositiva de 35mm. Puede utilizar diapositivas (hasta 5 marcos de una vez) para crear imágenes exploradas con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también película, negativo sin montar y diapositiva.

disco duro

Unidad de disco de un ordenador, que contiene normalmente todos los programas de software instalados, así como los archivos de datos creados por los usuarios del PC.

emulsión

Plata sensible a la luz que cubre la base de película de acetato claro y que forma la fotografía al realizarla y al revelar la película.

escáner fotográfico

Periférico de un ordenador capaz de convertir fotografías en imágenes electrónicas que, más adelante, se podrán visualizar, ajustar y almacenar en el ordenador, así como imprimir desde éste.

formato fotográfico

Características físicas de una determinada fotografía. El escáner fotográfico PhotoSmart S20 puede explorar fotografías con los siguientes formatos fotográficos: película montada (diapositivas o negativos montados de 35 mm), películas (negativos o diapositivas sin montar de 35 mm) e impresiones.

fotografía

Película montada, película o impresión original. (La versión electrónica de una fotografía se denomina imagen.)

funda fotográfica

Tarjeta blanca con una cubierta transparente, que se utiliza para insertar impresiones de tamaño reducido (inferiores a $50 \times 50 \text{ mm}$ ó $2 \times 2 \text{ pulgadas}$) o recortes de papel (recortes de revistas o periódicos) en el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP para explorar. (La funda fotográfica se encuentra en el bolsillo especial de la portada posterior de esta Guía de introducción.)

hacer clic

Pulsar y soltar el botón del ratón una vez. (A menos que se especifique lo contrario, se refiere al botón izquierdo.)

hacer doble clic

Hacer clic con el botón izquierdo del ratón dos veces seguidas.

imagen

Versión electrónica de una fotografía que se puede visualizar en la pantalla del ordenador y guardar en un disco. El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP puede convertir una fotografía original (película montada, película o impresión) en una imagen que pueda reconocer un ordenador.

impresión

Fotografía realizada a partir de películas de impresión. Puede utilizar una impresión no superior a 127 x 178 mm o 5 x 7 pulgadas para crear una imagen explorada con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Las impresiones inferiores a 50 x 50 mm ó 2x 2 pulgadas se pueden explorar con el escáner fotográfico S20 si se insertan en la funda fotográfica. Consulte también funda fotográfica.

interfaz USB

Hardware del Bus serie universal y los controladores de software asociados. La interfaz USB instalada en un PC y conectada al escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP permite al escáner fotográfico comunicarse con el PC.

negativo

Fotografía invertida realizada en un único marco de película de impresión de 35 mm. Puede utilizar negativos montados, con un único marco o varios marcos (hasta 5 marcos de una vez) para crear una o varias imágenes exploradas, respectivamente, con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también película, película montada, negativo montado y negativo sin montar.

negativo montado

Fotografía invertida realizada en un único marco de película de impresión de 35 mm y montada en una montura de diapositiva estándar de 35mm. Puede utilizar un negativo montado para crear una imagen explorada con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también película montada y diapositiva montada.

negativo sin montar

Fotografías invertidas realizadas en marcos (una película) de película de impresión de 35mm. Puede utilizar negativos (hasta 5 marcos de una vez) para crear imágenes exploradas con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también película, negativo y diapositiva sin montar.

película

Negativos o diapositivas realizados en varios marcos (una película) de película de impresión o de película de diapositivas de 35 mm, respectivamente. Puede utilizar un negativo o una diapositiva (hasta 5 marcos de una vez) para crear imágenes exploradas con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también negativo sin montar y diapositiva sin montar.

película montada

Diapositiva o negativo producido en un único marco de película de impresión o película de diapositiva de 35 mm, respectivamente y montado en una montura de diapositiva estándar de 35 mm. Puede utilizar la película montada para crear una imagen explorada con el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP. Consulte también negativo montado y diapositiva montada.

periférico

Dispositivo electrónico conectado a un PC y que realiza una determinada tarea o conjunto de éstas, como impresiones, exploraciones, llamadas telefónicas, faxes, etc. El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP es uno de estos periféricos.

procesador

Unidad de cálculo principal de un ordenador. El escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP requiere un PC con un procesador Pentium o equivalente.

prolongada



Orientación de una fotografía o imagen que es más alta que ancha. (Si es más ancha que alta, tiene orientación apaisada.)

puerto

Consulte conector USB.

tarjeta de calibración

Tarjeta utilizada para calibrar el escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP para explorar impresiones. (La tarjeta de calibración se encuentra en el bolsillo especial de la portada posterior de esta guía de introducción.) La tarjeta de calibración contiene secciones de referencia en blanco y negro para que el software fotográfico de exploración se pueda calibrar correctamente. Consulte también calibración del escáner fotográfico.

TWAIN

Protocolo estándar (método de comunicación) que pueden utilizar los programas para enviar instrucciones a otros programas o al hardware y recibir datos de éstos (como imágenes). Si utiliza un programa que admite TWAIN, puede iniciar el software de exploración de HP PhotoSmart directamente desde este programa.

unidad de CD-ROM

Unidad de un ordenador que puede leer los datos de un CD-ROM.

Índice

A	Conexión de
Alimentación, modo de pausa 9 Asistencia de HP 30 Asistencia técnica de HP 30 Atención al cliente de HP 30 Ayuda botón 27 Ayuda en línea cuadro de diálogo Temas de Ayuda 28 Disposiciones regulatorias del escáner fotográfico S20 29 especificaciones del escáner fotográfico S20 29 garantía limitada del escáner fotográfico S20 29 secuencias de vídeo multimedia en 28 uso 27 utilidad Buscar 29 utilidad Índice 29	cable de alimentación 8 cable de interfaz USB 9 escáner fotográfico S20 a USB 9 escáner fotográfico S20 al PC 8 Configuración escáner fotográfico S20 8 software de exploración 7 Configuración del formato fotográfico 13 cuadro de diálogo Temas de Ayuda apertura 27 uso 27 cuadro de diálogo Temas de Ayuda de la Ayuda en línea 28 D Desconexión del escáner fotográfico S20 del PC 35 Desinstalación del software de exploración y el escáner fotográfico S20 35
visualización 27	Dirección Web de HP PhotoSmart, acceso 27
Ayuda sobre el escáner fotográfico S20 27 B	Dirección Web, acceso a HP PhotoSmart 27 Disposiciones regulatorias del escáner fotográfico S20 29
botón Detener/Expulsar, uso 24 botón Formato de fotografía, uso 13	E
Cable de alimentación 4 Cables alimentación 4 conexión de la alimentación 8 conexión de la interfaz USB 9 interfaz USB 4 Calibración del escáner fotográfico S20 10 CD-ROM de HP PhotoSmart instalación del software desde 7 tutoriales en 25 CD-ROM, HP PhotoSmart instalación del software desde 7 tutoriales en 25	Ejecución del software de exploración 12 Escáner fotográfico PhotoSmart S20 de HP asistencia técnica de HP 30 Ayuda en línea 27 botón Detener/Expulsar 24 botón Formato de fotografía 13 calibración 10 cómo desempaquetar 4 cómo obtener ayuda sobre 27 conexión al PC 8 configuración del formato fotográfico 13 contenido de la caja 4 desconexión del PC 35 desinstalación 35 disposiciones regulatorias 29
Cómo desempaquetar el escáner fotográfico S20 4 Conector, USB 8 conexión al PC 8	especificaciones 29 formatos fotográficos admitidos 3 garantía limitada 29

iconos del panel frontal 13	F
instalación 8	
limpieza 31	Formato fotográfico, configuración del escáner
modo de pausa 9	fotográfico S20 para 13
obtención de más información 25	formatos fotográficos admitidos 3
registro 10	Funda fotográfica, uso 22
requisitos del sistema 3	G
secuencias de vídeo multimedia 28	_
escáner fotográfico S20 8	Garantía del escáner fotográfico S20 29
asistencia técnica de HP 30	Garantía limitada del escáner fotográfico S20 29
Ayuda en línea 27	1
botón Detener/Expulsar 24	ı
botón Formato de fotografía 13	Iconos del panel frontal del escáner fotográfico
calibración 10	S20 13
cómo desempaquetar 4	Impresión
cómo obtener ayuda sobre 27	configuración del escáner fotográfico S20
configuración del formato fotográfico 13	para 14
contenido de la caja 4	icono en el escáner fotográfico S20 13
desconexión del PC 35	inserción y exploración 20
desinstalación 35	inserción y exploración de impresiones de
disposiciones regulatorias 29	tamaño reducido en la funda
especificaciones 29	fotográfica 22
formatos fotográficos admitidos 3	orientación para la inserción 15
garantía limitada 29	Impresiones de tamaño reducido, exploración 22
iconos del panel frontal 13	Información para la solución de problemas 27
instalación 8	Inserción y exploración
limpieza 31	impresiones 20
modo de pausa 9	película montada 16
obtención de más información 25	películas 18
registro 10	pequeñas impresiones en la funda
requisitos del sistema 3	fotográfica 23
secuencias de vídeo multimedia 28	recortes de papel en la funda fotográfica 23
Escobilla 4	Instalación
Especificaciones del escáner fotográfico S20 29	escáner fotográfico S20 8
Exploración	software de exploración 7
formatos fotográficos admitidos 3	sortware de exptoración?
impresiones 20	L
impresiones de tamaño reducido con la funda	•
fotográfica 22	Líneas en las imágenes exploradas 31
impresiones de tamaño reducido sin la funda	Luces del indicador para el formato fotográfico 13
fotográfica 23	N
pasos de 11	
película montada 16	Números de teléfono de centros de atención al
películas 18	cliente de HP 30
recortes de papel con la funda fotográfica 22	
Expulsión de una fotografía de forma manual 24	

Expulsión manual de una fotografía 24

0	software de exploración HP PhotoSmart aprender a utilizarlo 25
Obtención de más información sobre el escáner fotográfico S20 25	Ayuda en línea 27
Orientación apaisada 20	desinstalación 35 ejecución 12
Orientación de fotografías para la inserción 15	instalación 7
Orientación prolongada 20	registro 10
P	T
Paleta de herramientas botón Ayuda 27 Parte de la emulsión de las fotografías, cómo determinar 15	Tarjeta de calibración 4, 10 Tutoriales de la guía multimedia en el CD de HF PhotoSmart 25 Tatariales en el CD de UR Rhate Succet 25
Película	Tutoriales en el CD de HP PhotoSmart 25
configuración del escáner fotográfico S20	U
para 14 icono en el escáner fotográfico S20 13 inserción y exploración 18 orientación para la inserción 15 Película montada configuración del escáner fotográfico S20 para 14 icono en el escáner fotográfico S20 13 inserción y exploración 16	USB cable 4 conector (o puerto), ubicación 8 conexión del escáner fotográfico S20 a 9 desconexión del cable 35 símbolo 8 utilidad Buscar de la Ayuda en línea 29 utilidad Índice de la Ayuda en línea 29
orientación para la inserción 15	
perilla, limpieza del escáner fotográfico S20 con 32	
R	
Ranura de inserción de fotografías, cambio del tamaño de 13 Recortes de papel, exploración 22 Recortes de periódico, exploración 22 Recortes de revista, exploración 22 Registro del escáner fotográfico S20 10 Requisitos del sistema 3	
S	
Secuencias de vídeo de la Ayuda en línea 28 Secuencias de vídeo multimedia de la Ayuda en línea 28 Software de exploración aprender a utilizarlo 25 Ayuda en línea 27 desinstalación 35 ejecución 12	
instalación 7	

registro 10